

GENEL HUKUMLER

My Holiday Reisecenter GbR Aracılık ve Kiralama Kosullari
VibaVilla / My Holiday Reisecenter GbR

§1 Aracılık Statüsü – Paket Tur Niteliğı Yoktur

- 1.1 My Holiday Reisecenter GbR, Obertorstrasse 6, 89537 Giengen an der Brenz, Almanya (bundan sonra "My" olarak anilacaktır), vibavilla.com platformunu işletmektedir.
- 1.2 My, ilgili mülk sahibi/kiralyan adına ve hesabına tatil evi ve villalarına aracılık etmektedir.
- 1.3 My yalnızca aracıdır. Kira sözleşmesi yalnızca Misafir ile ilgili Mülk Sahibi arasında kurulmaktadır.
- 1.4 My, Alman Medeni Kanunu (BGB §§ 651a vd.) veya AB Direktifi 2015/2302 anlamında bir tur operatörü değildir.

§2 Mülkün Konumu – Türkiye Cumhuriyeti

- 2.1 Aracılık yapılan tatil mülkleri Türkiye Cumhuriyeti sınırlarında bulunmaktadır.
- 2.2 Misafir, konaklama yerinde Türk hukukunun, yerel standartların ve düzenlemelerin geçerli olduğunu kabul etmektedir.
- 2.3 Alman veya AB mevzuatıyla karşılaştırıldığında ülkeye özgü farklılıklar olabilir.

§3 Sözleşmenin Kurulması

- 3.1 Rezervasyon yapılmasıyla Misafir, ilgili Mülk Sahibi ile kira sözleşmesi yapmak için bağlayıcı bir teklif verir.
- 3.2 Kira sözleşmesi, Misafirin My'den yazılı rezervasyon onayını almasıyla geçerlik kazanır.
- 3.3 My, Mülk Sahibi adına tüm ödemeleri tahsil etmek için Mülk Sahibi tarafından yetkilendirilmiştir.

§4 Ödeme Kosulları

- 4.1 Sözleşme kurulmasıyla birlikte toplam kira bedelinin %30'u peşinat olarak ödenir. Bu ödeme, rezervasyon onayının alınmasından itibaren 7 iş günü içinde yapılmalıdır.
- 4.2 Kalan %70'lik tutar en geç giriş tarihinden 28 gün önce ödenir.
- 4.3 Ödemenin zamanında yapılmaması halinde Mülk Sahibi, makul bir süre verdikten sonra sözleşmeden dönme ve §5 uyarınca iptal ücreti talep etme hakkına sahiptir.
- 4.4 Ödemeler kredi kartı, PayPal veya banka havalesi yoluyla yapılabilir.

§5 Misafirin İptali – İptal Ücretleri

- 5.1 Konaklama hizmetlerine ilişkin sözleşmelerde BGB § 312g Abs. 2 Nr. 9 uyarınca yasal cayma hakkı bulunmamaktadır.
- 5.2 Misafir, kiralama başlangıcından önce her zaman sözleşmeden dönebilir. Belirleyici olan, iptal bildiriminin My'ye ulaşma tarihidir.
- 5.3 Aşağıdaki kademeli iptal ücretleri geçerlidir (toplam kira bedeli üzerinden):
 - Giriş tarihinden 60 gün öncesine kadar: ücretsiz
 - Giriş tarihinden 59-36 gün önce: %30
 - Giriş tarihinden 35-15 gün önce: %60
 - Giriş tarihinden 14-4 gün önce: %90
 - Giriş tarihinden 3 gün önce, gelmeme (no-show) veya erken ayrılma: %100
- 5.4 Misafir, Mülk Sahibinin hiç zarar görmediği veya çok daha az zarar gördüğü hususunu ispat etme hakkını açıkça saklı tutar.

5.5 İptal bildirimleri yalnızca My'ye yazılı olarak yapılmalıdır (e-posta: info@vibavilla.com).

§6 OTA Rezervasyonları – Üçüncü Taraf Platformlar (Airbnb, Booking.com, VRBO vb.)

6.1 Rezervasyon üçüncü taraf platformlar (örn. Airbnb, Booking.com, VRBO veya benzeri portallar) aracılığıyla yapılmışsa, rezervasyon sırasında ilgili platformda onaylanan iptal politikaları ve ödeme koşulları geçerlidir.

6.2 Bu platform koşulları, çatışma durumunda vibavilla.com'da yayınlanan koşullara göre önceliklidir.

6.3 My, OTA rezervasyonlarında da Misafir ile Mülk Sahibi arasındaki kira sözleşmesinin aracılığını sürmektedir. Platform ücretleri veya komisyonlarından sorumluluk yalnızca ilgili platforma aittir.

6.4 vibavilla.com üzerinden doğrudan yapılan rezervasyonlarda yalnızca bu Genel Hükümler geçerlidir.

§7 Yerine Gecen Misafir

7.1 Misafir, kiralama başlangıcından en geç 7 gün önce uygun bir yedek kişi bildirebilir.

7.2 Mülk Sahibi, yedek kişinin mülkün özel gereksinimlerini karşılamadığı veya yasal ya da resmi gerekçelerin bunu engellediği durumlarda itiraz edebilir.

7.3 Kişi değişikliğinden kaynaklanan ek masraflardan ilk Misafir sorumludur.

§8 Mülkün Kullanımı

8.1 Mülk yalnızca rezervasyonda onaylanan kişi sayısı kadar kullanılabilir.

8.2 Asiri kullanım, izinsiz alt kiralama veya sözleşmeye aykırı kullanım, Mülk Sahibine geri ödeme yapılmaksızın sözleşmeyi derhal feshetme hakkını verir.

8.3 Mülk özenle kullanılmalı ve ayrılırken düzgün bir şekilde teslim edilmelidir.

8.4 Misafir, kendisinin veya refakatçilerinin yol açtığı hasarlardan sorumludur.

§9 Mucbir Sebep / Uluslararası Riskler

Konaklama, mucbir sebep, resmi makam kararları, pandemi, doğal afetler veya siyasi kargaşalık nedeniyle gerçekleştirilemezse, daha ileri tazminat talepleri dışlanır. Mülk Sahibinin yükümlü olduğu olcude yapılan ödemeler iade edilir. Seyahat uyarıları, mülk kullanılabilir durumda kaldığı sürece ücretsiz iptal hakkı doğurmazdır.

§10 My'nin Aracı Olarak Sorumluluğu

10.1 My yalnızca kira sözleşmesinin usulüne uygun şekilde aracılık yapılmasından sorumludur.

10.2 Konaklama hizmetinin sunulmasından sorumluluk yalnızca ilgili Mülk Sahibine aittir.

10.3 My'nin sorumluluğu – can, vücut veya sağlığın zarara uğratılmasından kaynaklanan hasarlar ile kast ve ağır ihmal dışında – dışlanmıştır.

10.4 Temel sözleşme yükümlülüklerinin (kardinal yükümlülükler) hafif ihmal yoluyla ihlali durumunda My'nin sorumluluğu, sözleşme kapsamında ongorilebilir tipik hasarla sınırlıdır.

§11 Veri Koruma (KVKK / GDPR)

Kişisel verilerin işlenmesi, vibavilla.com/datenschutz adresinde bulunan VivaVilla Gizlilik Politikası uyarınca gerçekleştirilmektedir. AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) geçerlidir.

§12 Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

12.1 Alman hukuku uygulanır.

12.2 Tacirler icin yetkili mahkeme, My Holiday Reisecenter GbR'nin kayitli bulundugu Giengen an der Brenz'dir.

12.3 Misafirin ikamet ettige ulkenin zorunlu tuketici koruma hukumleri gecerlili i korunur.

Aracilik Yapan Kurulu:

My Holiday Reisecenter GbR

Obertorstr. 6, 89537 Giengen an der Brenz, Almanya

Ortaklar: Ayfer Leylek & Cumali Leylek

Tel.: +49 (0) 7322 956779 | E-posta: info@vibavilla.com

** OTA Notu: Airbnb, Booking.com, VRBO veya diger ucuncu taraf platformlar araciligiyla yapilan rezervasyonlarda ilgili platformun iptal sartlari onceliklidir (§6).*

** Veri Koruma: Verileriniz GDPR/KVKK cercevesinde islenmektedir. Gizlilik Politikasi: vibavilla.com/datenschutz*

** AB Cevrimici Uyusmazlik Cozumu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> | E-posta: info@vibavilla.com*